

## Erfolg durch Kunden- freundlichkeit (SSK0007)

<b>Zielgruppe</b>	Personen welche ständig Umgang mit Kunden haben
<b>Nutzen</b>	Die Teilnehmer erfahren in diesem Kurs, wie man mit Freundlichkeit aktiven Kundenservice bietet und damit dauerhafte und zufriedene Kunden bekommt.
<b>Kursinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>I Warum Kundenfreundlichkeit</li><li>I Analyse der Kunden und ihren Wünschen</li><li>I Freude an der eigenen Arbeit</li><li>I Ideensuche Kundenfreundlichkeit</li><li>I Erforderliche Folgen und Konsequenzen</li><li>I Umsetzungsübungen</li></ul>
<b>Dauer</b>	2 Tage
<b>Anmeldung</b>	<b>Hess GmbH</b> <b>EDV-Systeme</b> <b>Schänzle 9</b> <b>71332 Waiblingen</b> <b>Tel. 07151/1718-417</b> <b>Fax. 07151/1718-498</b> <b>E-Mail: <a href="mailto:schulungen@hess-gmbh.de">schulungen@hess-gmbh.de</a></b>

