

Telefontraining Grundkurs (SSK0004)

Zielgruppe	Personen die regelmäßig telefonisch im Kundenkontakt stehen
Nutzen	Teilnehmer erlernen durch wirkungsvolles Telefonieren Ihren Gesprächsablauf zu optimieren und ihre Ziele besser durchzusetzen
Kursinhalte	<ul style="list-style-type: none"> Die Vorbereitung für das Telefonat Das Telefonat gestalten Das Gesprächsklima Verkaufen am Telefon Umgang mit Reklamationen
Dauer	2 Tage
Anmeldung	Hess GmbH EDV-Systeme Schänzle 9 71332 Waiblingen Tel. 07151/1718-417 Fax. 07151/1718-498 E-Mail: schulungen@hess-gmbh.de

